

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ д/с № 84

«Благодать»

Н.В.Машарова

подпись

14.11.2022г.



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества образования  
в 2022 г. по МАДОУ д/с № 84 «Благодать» на 2022-23 г.г.**

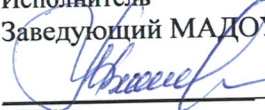
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<i>Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на информационных стендах в помещении организации, на информационной панели д/сада, в инстаграмм и на сайте ДОУ.	1 раз в месяц	Педагог доп. образования Юрманова С.В., воспитатель Захарова Ю.Л.  Воспитатель Герлинг Н.Е., Бекленищева Ю.В.	Регулярное информирование родителей о мероприятиях и событиях в ДОУ средствами сайта и телевизионной панели.  Издается газета ДОУ «Благодать»	На сайте обновление информации 2 раза в месяц. В Контакте - регулярно и по результатам интересных событий в ДОУ. Выпуск газеты ДОУ 1 раз в месяц. Газета на сайте

			Педагог доп. образования Юрманова С.В.	2. Прием обращений граждан возможен через сайт учреждения.	ДОУ.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<i>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг</i>	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий предоставления услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>• наличие и доступность питьевой воды;</li> </ul>	01.09.2022г	Старший воспитатель Брыкова А.А.,  Зам по АХЧ Яблонская М.А.  Педагог доп. образования Юрманова С.В.	1. Улучшена навигация внутри организации 2. В наличии и доступна питьевая вода  3. На сайте учреждения имеется информационный раздел для родителей (бланки заявлений, памятки)	31.08.2022  Выполнено 01.09.2022г  Выполнено 01.05.2022г
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<i>Не достаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов)</i>	Организация работы по улучшению условий доступности в соответствии с Паспортом доступности («дорожной картой») Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	по мере финансирования          по мере финансирования	Заведующий Машарова Н.В.  Зам по АХЧ Яблонская М.А.	Основная причина не выполнения данного критерия: отсутствие технической возможности в проекте здания и целевого финансирования на данные цели.	Обучение сотрудников (консультирование) по сопровождению инвалидов 01.09.2022

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Нет выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В помещении: нет адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации.</p>				
<p><b>4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ</b></p>					
<p><i>Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</i></p>	<p>Проведение тренингов, бесед и обучение для сотрудников д/с по взаимодействию с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию, во время использования дистанционных форм взаимодействия, получении консультации по оказываемым услугам.</p>	<p>Февраль 2022 Март 2023</p>	<p>Старший воспитатель Брыкова А.А.,</p> <p>Зам по АХЧ Яблонская М.А.</p> <p>Заведующий Машарова Н.В.</p> <p>Педагог-психолог Осипова Е.Е.</p>	<p>Проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО (практические</p>	<p>1. Тренинг: «Общение» Проведено: 06.09.2022г.</p> <p>2. Семинар-практикум: «Речевой этикет» 22.03. 2022г.</p>

					занятия, тренинг)
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации</b>					
<i>Не все получатели услуг, удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг</i>	Проведение «дней открытых дверей», соц. опросов, информирование о мероприятиях и событиях, о жизни ДОУ через газету сада и информационную панель и инстаграмм.	1 раз в год  1 раз в месяц	Старший воспитатель Брыкова А.А.,  Зам по АХЧ Яблонская М.А.  Заведующий Машарова Н.В. Воспитатель Захарова Ю.Л.	Регулярно в соответствии с планом работы	1. «Проведены дни открытых дверей для родителей в 11 группах Ноябрь 2022г. 2. Опрос для родителей по теме «Качество образования в ДОУ» 24.05.22г.

Исполнитель  
Заведующий МАДОУ д/с № 84 «Благодать»

  
\_\_\_\_\_ /Н.В.Машарова/  
подпись ф.и.о.

Тел. 347-85-14